

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y RETRASOS

Sesiones Presenciales/Online: los cambios no supondrán coste alguno cuando tengan **causa justificada** (por ejemplo: asistencia médica del paciente o familiar, o accidente) o se notifiquen **24 horas antes** de la cita, sea por la causa que sea.

Las cancelaciones sin causa justificada o notificadas con posterioridad a las 24 horas antes de la cita, supondrán un coste del **100%** del precio de la sesión, que se deberá abonar en el mismo momento de la cancelación.

Si las cancelaciones son **imputables** a Psicolística, se le dará una **nueva cita** sin coste alguno.

Los retrasos en el comienzo de las sesiones **no se recuperarán**, a menos que sea por parte del profesional de Psicolística.

Problemas Técnicos (sesiones online): compruebe que su conexión a Internet es buena y que su dispositivo tiene la batería cargada y funciona con normalidad.

Si los problemas técnicos **no son justificados**, no se recuperará el **tiempo perdido** de la sesión, y en el caso de no llevarla a cabo supondrá un coste del **100%** del precio de la sesión, que se deberá abonar en el mismo momento de la cancelación.

Si los problemas técnicos son **justificados** o **imputables** a Psicolística, se le dará una **nueva cita** sin coste alguno.

**Además, le recomendamos estar en un entorno adecuado (tranquilo y privado/íntimo).*